## ZAŁĄCZNIK NR 4

**DO OGÓLNEJ UMOWY O UŻYTKOWANIU WAGONÓW TOWAROWYCH**

**PROTOKÓŁ USZKODZENIA WAGONU**

W niniejszym załączniku opisano bardziej szczegółowo wymogi dotyczące informacji określonych w art. 18, które należy stosować po wykryciu lub domniemaniu utraty lub uszkodzenia wagonu.

Zgodnie z art. 18.1, KPP użytkujące musi wysłać posiadaczowi Protokół Uszkodzenia Wagonu (WDR) w wersji elektronicznej na każdy wagon zarejestrowany w bazie AVV, przestrzegając instrukcji zawartych w niniejszym dokumencie.

Treść Protokołu WDR musi być przesłana w formacie XML, zgodnym ze wzorem GCU XSD. W przypadku, gdy KPP nie jest w stanie przesłać Protokołu w formacie XML, musi on użyć wzoru w formacie PDF, który przedstawiono niżej. Własne wersje lub adaptacje Protokołu nie mogą być używane. Wzory XSD oraz PDF są dostępne na stronie internetowej AVV w ich najnowszych wersjach.

Jeśli wymagana jest wersja papierowa, musi być ona zgodna ze wzorem GCU WDR PDF.

W razie potrzeby KPP może dołączyć do Protokołu uszkodzenia WDR zdjęcia oraz dodatkowe informacje i dokumenty.

KPP musi przechowywać Protokół uszkodzenia WDR przez okres określony w art. 33.

Jeżeli KPP użytkujące udostępni wagon osobie trzeciej, o której mowa w art. 16, pozostaje odpowiedzialne za przesyłanie Protokołu uszkodzenia WDR w przypadku zgubienia lub uszkodzenia wagonu w trakcie użytkowania przez osobę trzecią.

Biuro AVV zapewnia sygnatariuszom umowy w celu przesyłania protokołów uszkodzenia WDR platformę komunikacyjną (GCU Message Broker), korzystanie z której jest obligatoryjne.

KPP użytkujące, które przesyła WDR, zostaje poinformowane przez platformę komunikacyjną, jeśli numer wagonu nie zostanie znaleziony w bazie danych AVV, a co za tym idzie, WDR nie zostanie przekazany posiadaczowi. W takim przypadku użytkujące KPP przekazuje WDR przy użyciu innych środków komunikacji w celu wypełnienia swoich obowiązków wynikających z art. 17.

„PROTOKÓŁ USZKODZENIA WAGONU” (WDR)





**PROTOKÓŁ USZKODZENIA WAGONU (WDR) - Instrukcja do WDR**

**Opis elementów zawartych w WDR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pozycja** | **Status pozycji** | ***Opis*** |
|  ~~Logo KPP~~ | ~~opcjonalna~~ | *~~-~~* |
| KPP użytkujące | obowiązkowa | *Czterocyfrowy kod przedsiębiorstwa (RISC) lub alternatywnie nazwa użytkującego KPP.* |
|  |  |  |
| Nr protokołu uszkodzenia | obowiązkowa | *Unikalny numer protokołu uszkodzenia wagonu. Liczba nie może przekraczać maksymalnej długości 32 znaków.* |
| Nr przesyłki | obowiązkowa | *Numer przesyłki dla danego biegu (zgodnie z listem przewozowym).* |
| Nr pociągu | warunkowa | *Numer pociągu, w którego składzie znajdował się wagon w momencie wykrycia uszkodzenia.* |
| Stacja wykrycia uszkodzenia | obowiązkowa | *Nazwa stacji / miejsca, gdzie wykryto uszkodzenie.* |
|  |  |  |
| Data wykrycia uszkodzenia | obowiązkowa | *Data i godzina wykrycia uszkodzenia (a nie sporządzenia protokołu).* |
| Stacja wysyłająca | obowiązkowa | *Pełna nazwa stacji wysyłającej (wg przesyłki/listu przewozowego wagonowego)* |
| Stacja docelowa | obowiązkowa | *Pełna nazwa stacji docelowej (wg przesyłki/listu przewozowego wagonowego)* |
| Data nadania | obowiązkowa | *Data nadania przesyłki (wg przesyłki/listu przewozowego wagonowego)* |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Stan załadunku | obowiązkowa | *Stan załadunku wagonu w momencie wykrycia uszkodzenia (wagon próżny lub ładowny).* |
| Nr wagonu | obowiązkowa | *Dwunastocyfrowy numer wagonu umieszczony na wagonie, wraz z cyfrą kontrolną* |
| Posiadacz (nazwa i format znaku VKM) | obowiązkowa | *Znak Posiadacza Pojazdu (Vehicle Keeper Marking, "VKM") zgodnie z napisem na wagonie oraz pełna nazwa posiadacza wagonu* |
| Adres lub email posiadaczaAdres | opcjonalna | *Dane przydatne do udowodnienia, komu KPP wysłało WDR.* |
| Kod uszkodzenia wg Załącznika nr 9 do Umowy GCU | obowiązkowa | *Pełny kod uszkodzenia zgodnie z Aneksem nr 1 do Załącznika nr 9 do Umowy GCU/AVV.*  |
| Uszkodzenie stare / nowe | opcjonalna | *Wskazanie, czy uszkodzenie zostało wykryte na nowo, czy też było już obecne na wagonie.* |
| Opis usterki | obowiązkowa | *Kod uszkodzenia wg Aneksu nr 1 do Załącznika nr 9 do Umowy GCU/AVV.* |
|  |  | *-* |
| Uwagi | opcjonalna | *Opis dodatkowy / szczegóły uszkodzenia, przyczyna uszkodzenia (o ile możliwa do identyfikacji), wielkość lub zakres uszkodzenia (np. pęknięcie 2 desek podłogowych).* |
| Nalepki na wagonie | warunkowe | *Stosowany na wagonie typ napisów wg Umowy GCU. Zaznaczyć odpowiedni wzór* |
| Data | warunkowe | *Data wpisana na nalepkach. Należy podać jeśli wagon jest oklejony.* |
| KPP odpowiedzialne za umieszczenie nalepek znalezionych na wagonie | warunkowe | *Czterocyfrowy kod przedsiębiorstwa (RISC) lub alternatywnie nazwa użytkującego KPP, które umieściło nalepki na wagonie.* |
| Wzór nowych nalepek | obowiązkowa | *Typ umieszczonych nalepek GCU. Zaznaczyć odpowiedni wzór lub pole "wagon wyłączony".* |
| Skierowany do warsztatu ~~przed / po rozładunku~~ | warunkowe | *Zaznaczyć to pole, jeżeli KPP zorganizowało transport wagonu do zakładu naprawczego przed lub po rozładunku (art. 19 Umowy GCU).* |
| ~~Szczegółowe dane o sprawcy uszkodzenia~~ | ~~obowiązkowa~~ | *~~Bez względu na kategorię uszkodzenia należy podać wszystkie dostępne informacje ułatwiające wyjaśnienie przyczyny.~~* |
| ~~Zużycie~~ | ~~warunkowa~~ | *~~-~~* |
| ~~Uszkodzenie w trakcie eksploatacji kolejowej~~ | *~~warunkowa~~* | *~~Tę kategorię stosować do schematów uszkodzenia, które można przypisać niewłaściwemu postępowaniu z wagonami (np. wypadki przy przetaczaniu, uderzenie z boku lub inne nagłe zdarzenia)~~* *~~lub naruszeniu obowiązku należytej staranności, za które winę ponosi użytkujące KPP~~* |
| ~~Nazwa i adres osoby trzeciej - podpis osoby trzeciej~~ | ~~warunkowa~~ | *~~Tę kategorię stosować w przypadku uszkodzenia,~~**~~które można przypisać niewłaściwemu postępowaniu z wagonami w trakcie załadunku lub rozładunku lub naruszeniu obowiązku należytej staranności, za które winę ponosi~~**~~Osoba trzecia. W wierszu „Adres osoby trzeciej odpowiedzialnej za uszkodzenie” należy podać informacje dotyczące sprawcy uszkodzenia, w szczególności nazwę spółki, jej adres oraz odnośne dane kontaktowe.~~**~~Uszkodzenie należy zgłosić i omówić ze sprawcą. Sprawca powinien potwierdzić przyjęcie odpowiedzialności na formularzu WDR lub innym stosownym dokumencie w celu umożliwienia KPP dowodzenia braku odpowiedzialności zgodnie z art. 22 Umowy GCU.~~* |
| ~~Sprawca niemożliwy do ustalenia~~ | ~~warunkowa~~ | *~~Tę rubrykę można zaznaczyć wyłącznie w razie braku wskazówek sugerujących tożsamość sprawcy lub w przypadku starego uszkodzenia.~~* |
| Uszkodzenie wykryto przy odbiorze od | warunkowa | *Rubryka używana wyłącznie w przypadku uszkodzeń wykrytych w miejscu odbioru wagonu.Należy zaznaczyć, czy firma przekazująca wagon jest sygnatariuszem AVV, KPP spoza AVV, czy koleją łączącą (spoza AVV).* |
|  |  |  |
| Nazwa KPP | warunkowa | *Czterocyfrowy kod przedsiębiorstwa (RISC) lub alternatywnie nazwa użytkującego KPP przekazującego wagon.* |
|  |  |  |
| ~~Dział, w którym sporządzono protokół~~ | ~~opcjonalna~~ | ~~Wpisać stację lub lokalizację, w której sporządzono protokół uszkodzenia.~~  |
| Przyczyna uszkodzenia / sprawca uszkodzenia | obowiązkowa | *Wybór jednej z możliwych przyczyn uszkodzenia (Normalne zużycie, uszkodzenie/uderzenie podczas eksploatacji, nazwa i adres osoby trzeciej, brak możliwości ustalenia przyczyny). We wszystkich przypadkach można podać tylko jedną przyczynę. Jeśli jest więcej niż jedna przyczyna, należy wybrać „brak możliwości ustalenia przyczyny”.* |
| Miejsce, data | obowiązkowa | *Wpisać miejsce i datę sporządzenia protokołu uszkodzenia.* |
| Osoba kontaktowa | obowiązkowa | *Osoba kontaktowa w przypadku pytań dotyczących protokołu uszkodzenia (imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej).* |
| Załączniki | opcjonalna | *Fotografie, dokumenty, itp.* |

 ~~(\*) W okresie przejściowym dwóch lat dopuszcza się informacje zawierające trzycyfrowy kod uszkodzenia, jeżeli nie istnieje żadna alternatywa. Niemniej, w takim przypadku opuścić można wyłącznie ostatnią cyfrę kodu uszkodzenia.~~